

# Family Health Centers führt voll funktionstfähige Windows-Anwendungen mit Parallels Desktop für Chrome OS aus



„Die Lösungen der größten Dienstleistungsunternehmen, die wir ausprobiert haben, waren komplex, sehr teuer und funktionierten nicht gut. Glücklicherweise bot uns Parallels Desktop für Chrome OS erhebliche Kosteneinsparungen und ermöglichte es unseren Mitarbeitern, die voll funktionstfähigen Windows-Anwendungen, die sie benötigen, einfach auf ihren Chromebooks auszuführen – sowohl online als auch offline.“

Mike Ellis  
CIO  
Family Health Centers

## Die Ergebnisse



### MEHR SICHERHEIT

Das Personal kann die fortschrittlichen Sicherheits-, Audit- und Verwaltungs-Tools nutzen.



### BEDIENERFREUNDLICHKEIT UND OPTIMIERTE VERWALTUNG

Das Personal kann mühelos zwischen Chrome OS und Windows wechseln, ohne Neustart und ohne Sorge über Zeitüberschreitungen.



### VERBESSERTER REMOTEZUGRIFF

Die Mitarbeiter können online oder offline schneller auf Anwendungen zugreifen, unabhängig vom Standort.



## Über Family Health Centers (FHC)

- Family Health Centers (FHC) wurde 1985 gegründet und ist heute das primäre Gesundheitssystem für den Bezirk Okanogan in Washington. Die Klinik wuchs von den bescheidenen Anfängen, als sie mit einem Arzt und Hilfspersonal Landarbeiter in den Obstplantagen behandelte, zu sechs medizinischen Standorten in Omak, Brewster, Bridgeport, Tonasket und Twisp und vier zahnärztlichen Standorten in Okanogan, Brewster, Bridgeport und Oroville, die zusammen den gesamten Bezirk versorgen.
- Heute ist FHC ein umfassendes Gesundheitssystem, das für 40 % der Bevölkerung des Bezirks medizinische und zahnmedizinische Grundversorgung, kieferorthopädische Behandlung, Apotheken, das WIC-Programm (Frauen, Säuglinge und Kinder) sowie integrierte verhaltensmedizinische und andere Dienstleistungen anbietet.



Parallels® ist ein weltweit führender Anbieter von plattformübergreifenden Lösungen, die es Unternehmen und Privatpersonen ermöglichen, auf die benötigten Anwendungen und Dateien auf jedem Gerät oder Betriebssystem zuzugreifen und sie zu nutzen. Parallels hilft Kunden, die beste verfügbare Technologie zu nutzen, ganz gleich, ob es sich um Windows, Linux, macOS, iOS, Android oder die Cloud handelt.

Das Lösungsportfolio des Unternehmens umfasst das hoch bewertete Parallels Desktop für Chrome OS, eine unkomplizierte und leistungsstarke Lösung, die für Geschäfts- und Lernumgebungen optimiert wurde, um Windows-Programme auf einem Chromebook auszuführen.

## Die Herausforderung

Der Chief Information Officer des Family Health Centers, Mike Ellis, erkannte sehr früh die vielfältigen Vorteile, die Chromebooks seiner Organisation bieten können. „Wir haben uns für Chromebooks für unsere Mitarbeiter entschieden, die häufig in den 14.000 Quadratkilometern von Washingtons Okanogan County – dem größten County der USA – unterwegs sind, um die medizinische, zahnmedizinische und kieferorthopädische Grundversorgung sowie die Apotheken zu unterstützen, die 40 Prozent der Bevölkerung versorgen“, sagt Mike.

Aufgrund der geringeren Hardwarekosten und der höheren Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit war es eine einfache Entscheidung, diese Geräte für so viele der über 200 Mitarbeiter wie möglich zu nutzen. Herausforderungen ergaben sich jedoch, als sich abzeichnete, dass sie weiterhin Zugang zu Windows benötigten, um auf bestimmte Datei- und Dokumentformate zuzugreifen, die ihnen von der Landesregierung und anderen medizinischen Partnern zur Verfügung gestellt werden. Während viele dieser Dateien nicht häufig benötigt wurden, sind verschiedene Finanz- und medizinische Dateien nur über Windows zugänglich. Für Chromebook-Benutzer wäre es ein erheblicher Aufwand, Windows-Geräte einsatzbereit zu halten und die Mitarbeiter dazu zu bringen, bei seltenen Gelegenheiten das Gerät zu wechseln.

Zunächst versuchten Mike und sein IT-Team eine Virtualisierungslösung, die es den Mitarbeitern ermöglichte, sich über eine Webseite anzumelden, um auf Windows-Anwendungen zuzugreifen. Dies hatte einige erhebliche Nachteile: Die Mitarbeiter beklagten sich über die nicht nativen Geschwindigkeiten. Außerdem wurde nach einer Stunde automatisch eine Zeitüberschreitung ausgelöst, sodass sich die Mitarbeiter erneut anmelden mussten, was den Fortschritt ihrer Aufgaben gefährdete. Ein weiteres großes Problem war, dass die Lösung nur verfügbar war, wenn eine Internetverbindung bestand. Wir brauchten eine Lösung, auf die man online und offline zugreifen kann und die es den Mitarbeitern ermöglicht, auch außerhalb des Büros zu arbeiten und stationäre Besuche durchzuführen. Das IT-Team von FHC beschloss, auf dem Markt nach einer neuen Lösung zu suchen.

## Die Lösung

Nach der Untersuchung der besten Alternativen entschied sich FHC für die Testversion von Parallels® Desktop für Chrome OS. Die Installation der Parallels-Lösung war einfach und unkompliziert, und die Vorteile zeigten sich sofort nach der Installation. Die Benutzer können das volle Potenzial von Chromebook und die Leistungsfähigkeit der Windows-Umgebung von einem einzigen Gerät aus nutzen, sowohl online als auch offline.

Das Personal kann mühelos und ohne Neustart zwischen Chrome OS und Windows wechseln. Sie können Dateien auf Chrome OS mit Windows-Anwendungen öffnen und Windows ohne Zeitverzögerung unterbrechen und fortsetzen, um sofort wieder einsatzbereit zu sein. Mike und der Rest seines IT-Teams stellten fest, dass sich die Mitarbeiter nicht mehr über Verzögerungen bei der Ausführung virtueller Anwendungen beschwerten und wie viel einfacher und weniger zeitaufwendig es war, die Mitarbeiter in Google-Produkten zu schulen, anstatt Windows zu verwalten.

Mike entschied sich, Parallels Desktop für Chrome OS auf den über 100 Chromebooks in der Gesundheitsorganisation einzuführen.

## Die Ergebnisse

Parallels Desktop für Chrome OS übertrifft die ursprünglichen Anforderungen von FHC, indem es schnellen und sicheren Zugriff auf Windows-Anwendungen bietet. Die Einführung dieser neuen Lösung in verschiedenen Abteilungen ist noch im Gange, aber Ziel ist es, alle Chromebook-Benutzer zu unterstützen, die vom vollständigen Funktionsumfang der Desktop-Anwendungen profitieren können.

Parallels hat FHC dabei geholfen, sich an die noch nie dagewesenen Zeiten und die sich schnell ändernden Herausforderungen durch COVID-19 anzupassen. Anstatt den Mitarbeitern anfällige Windows-Geräte mit nach Hause zu geben, um sich mit unsicheren Netzwerken zu verbinden, oder die Mitarbeiter mühsam zu Sicherheitsprotokollen zu schulen, können sie nun die fortschrittlichen Sicherheits-, Prüfungs- und Verwaltungs-Tools von Google nutzen, um Mike und seinem Team die Gewissheit zu geben, dass Mitarbeiter und Unternehmensdaten außerhalb des Büros geschützt sind.

Insgesamt ist das IT-Team der Family Health Centers froh, eine so einfache und unkomplizierte Lösung für seine Bedürfnisse gefunden zu haben. Einige Mitarbeiter fanden die Idee, auf Chromebooks umzusteigen, zuerst nicht so gut. Nachdem wir ihnen jedoch gezeigt haben, dass man mit Parallels alles auf einem so schnellen und einfachen, leichten Gerät erledigen kann, bitten die Mitarbeiter nun um die Leihgabe eines der Büro-Chromebooks.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.parallels.com/de/products/desktop/chrome/>

©2021 Parallels IP Holdings GmbH. Alle Rechte vorbehalten.